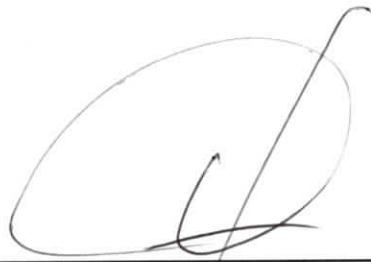
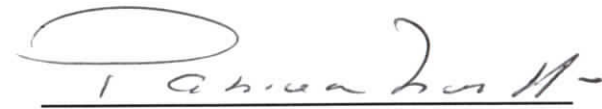


*In recognition of outstanding contribution, Cognizant Mexico would
like to present the award to*

Oscar Morales García



*Horacio Gutiérrez
Cognizant Mexico
Delivery*



*Patricia Noé
Cognizant Mexico
Senior Talent Manager*

Cognizant

Date: December 5, 2018

Por medio del presente se hace un reconocimiento a la extraordinaria contribución del Ing. Óscar Morales García, con número de asociado 627840, quien, con base en su desempeño y aptitudes, desarrolló el programa denominado "Autodispatcher".

Este tiene como finalidad realizar, con base en un "round-robin", la asignación automática de tickets generados a través de la plataforma IT Works, propiedad de Grupo Bimbo, para Plataforma Comercial, SOA y Mobile App.

El funcionamiento de "Autodispatcher" aporta diversos beneficios dentro del proyecto Bimbo-Cognizant, entre los que se encuentran: eliminación de una asignación manual, misma que representaba una disminución en la productividad de la persona en turno para llevarlas a cabo; ahorro económico, al poder prescindir de un recurso (humano) para la asignación, filtro y revisión de recepción de tickets (el cual se efectuaba cada 5 minutos de manera manual); provee una mejor gestión para el seguimiento de la atención de tickets y elimina la necesidad de establecer roles y su rotación.

Asimismo, Cognizant encuentra beneficios adicionales al programa que nos ocupa al poder adaptarlo a diferentes proyectos de la empresa, ya que permite una supervisión y generación de notificaciones y/o reportes de manera automática y, por ende, se eliminan los cambios intencionales a las reglas de negocio que se deben seguir. Lo anterior, durante los 365 días del año.

Con base en el presente y basado en la cláusula Decima Sexta del Contrato de Trabajo firmado por Ing. Morales García en 13 de Marzo de 2017 (Propiedad Intelectual), se formaliza la entrega del programa "Autodispatcher" a la empresa Cognizant para que esta última haga uso del mismo, así como para personalizarlo a discreción y con base en las necesidades emergentes del negocio.

Atte.



Jonas Perretta
HR – Associate Director
Mexico & Central America